

INDICADORES DE CALIDAD

La calidad en la prestación de los servicios sigue siendo un compromiso de WALEKERU IPSI. Indicadores de calidad según Res.0256 del 2016 , 2do trimestre 2022

META	INDICADORES	SEGUNDO TRIMESTRE
INDICADOR No. 1.		
3 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual los pacientes solicitaron cita para ser atendidos en la consulta de medica generales y la fecha para la cual fueron asignadas la cita	7029
	Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución a usuarios durante el periodo	7029
	RESULTADO	1
INDICADOR No. 2.		
1 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual los pacientes solicitaron laboratorio clínico y la fecha para la cual fueron atendidos	1719
	Número total de laboratorio clínico asignados en la institución a usuarios durante el periodo	1719
	RESULTADO	1
INDICADOR No. 3.		
100%	Número total de los medicamentos POS ordenados por el medico a afiliados y que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la formula	19218
	Número total de los medicamentos POS solicitados a la farmacia por los afiliados o su representante durante el periodo	19218
	RESULTADO	100%
INDICADOR No.4.		
3 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendidos en la consulta de odontología general y la fecha para la cual fueron asignadas la cita	2300
	Número total de consultas odontológicas generales asignadas en la institución a usuarios durante el periodo	2300
	RESULTADO	1
INDICADOR No. 5.		

100%	Total, proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada.	403
	Número total de pacientes con hipertensión arterial controlada.	403
	RESULTADO	100%
INDICADOR No. 6		
100%	Tasa de satisfacción global= número total de pacientes que se consideran. Satisfechos con los servicios por la ipsi	1657
	Número total de pacientes encuestados por la ipsi	1660
	RESULTADO	100%
INDICADOR No. 7		
0	Proporción de vigilancia de eventos adversos= número total de eventos adverso detectado y gestionados	0
	Número total de eventos adverso detectados	0
	RESULTADO	100%