

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA	I TRIM	
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	por 100 (%)	Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación	64	
		Total de gestantes en control prenatal	204	
TOTAL			31%	
Proporción de gestantes con valoración por odontología	por 100 (%)	Número de gestantes con valoración por Odontología	204	
		Total de gestantes	204	
TOTAL				
Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	NUMERO ABSOLUTO	Número de casos de MME	6	
		Número de casos de muerte materna (42 días)	0	
TOTAL				
Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	por 100 (%)	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA)	204	
		Total de gestantes	204	
TOTAL				
Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado.	por 100 (%)	Número de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año	206	
		Número total de personas con Hipertensión Arterial reportados	206	
TOTAL				

Numero total de los medicamentos POS solicitados a la farmacia por los afiliados o su representante durante el periodo 1 1 Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el trimestre. 1 TOTAL TOTAL POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA TOTAL TOTAL POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA TOTAL TOTAL TOTAL POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA TOTAL TOTAL TOTAL TOTAL TOTAL TOTAL TOTAL POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO OLOGNICITA EXTERNA TOTAL TOTAL TOTAL TOTAL DO POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO OLOGNICITA EXTERNA TOTAL TOTAL TOTAL TOTAL DO POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO OLOGNICITA EXTERNA TOTAL TOTAL TOTAL DO Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caidas en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caidas en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caidas en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación terapéutica. TOTAL TOTAL TOTAL DIAS DIAS DIAS DIAS Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo	Oportunidad de entrega de medicamentos	POR DIAS	Numero total de los medicamentos POS ordenados por el medico a afiliados y que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la formula	9572
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años que se ha tomado la citología en el periodo definido. Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. Total de pacientes atendidos en consulta externa periodo. Total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. Total de personas atendidas en consulta externa periodo. Total de personas atendidos en consulta externa periodo. Total de personas atendidos en consulta externa periodo. Total de personas atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación Terapéutica pue sufren caídas. Total de personas atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y complementación Terapéutica que sufren caídas. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378			solicitados a la farmacia por los afiliados	9572
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el periodo definido. Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. TOTAL Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA TOTAL Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA TOTAL Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica Total de personas atendidas en consulta externa Número total de pacientes atendidos en consulta externa Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIO N TERAPEUTIC A TOTAL TOTAL Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378	TOTAL			1
TOTAL Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. 15.54 15.54 Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. 15.54 Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. 15.54 Total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. Total de personas atendidas en consulta externa que sufren caídas en el periodo. Total de personas atendidas en consulta externa POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIO N TERAPEUTIC A Total de personas atendidas en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el trimestre.		que se ha tomado la citología en el	375
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA Total de personas atendidas en consulta externa O POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA Total de personas atendidas en consulta externa O Número total de pacientes atendidos en el periodo. Total de personas atendidas en consulta externa O Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica V COMPLEMENTACIO N TERAPEUTIC A TOTAL TOTAL O Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378				2413
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa Total POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIO N TERAPEUTIC A Total de personas atendidas en consulta externa Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de apoyo diagnóstico y complemen	TOTAL			15.54
TOTAL POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIO N TERAPEUTIC A Total de personas atendidas en consulta externa Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas Total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	Tasa de caída de pacientes en el	PERSONAS	consulta externa que sufren caídas en el	0
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica TOTAL POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIO N TERAPEUTIC A Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general la asignación de cita de Medicina General POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COmplementación Terapéutica que sufren caídas Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378	servicio de consulta externa	CONSULTA	•	2,378
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIO N TERAPEUTIC A TOTAL Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General DIAS DIAS DIAS ATENDIDAS EN APOYO Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378	TOTAL			
COMPLEMENTACIO N TERAPEUTIC A de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. TOTAL Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apovo Diagnóstico v	PERSONAS ATENDIDAS EN	servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren	0
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378 2,378		COMPLEMENTACIO	de apoyo diagnóstico y complementación	852
Calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378 2,378 2,378	TOTAL			0
Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas 2,378	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General		calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el	2,378
TOTAL 1				2,378
	TOTAL			1

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	1,012
Odontología General		Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	1012
TOTAL			1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	11
Incina		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	11
TOTAL			
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	0
ia asignasion de sita de l'ediatria		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	0
TOTAL			
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	0
Ginecología		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	0
TOTAL			
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares	por 100 (%)	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta:" ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?",	1003
y amigos	r (/ / /	Número de usuarios que respondieron la pregunta	1024
TOTAL		1	97.949219

Proporción de usuarios que calificaron su experiencia global respecto a los servicios de salud	por 100 (%)	Número de usuario que respondieron muy buena o buena a la pregunta. ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPSI?	926
que ha recibido a través de la IPSI		Número de usuarios que respondieron la pregunta	1047
TOTAL			88.443171