

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA	I TRIM
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	por 100 (%)	Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación	64
		Total de gestantes en control prenatal	204
TOTAL			31%
Proporción de gestantes con valoración por odontología	por 100 (%)	Número de gestantes con valoración por Odontología	204
		Total de gestantes	204
TOTAL			100%
Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	NUMERO ABSOLUTO	Número de casos de MME	6
		Número de casos de muerte materna (42 días)	0
TOTAL			#¡DIV/0!
Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	por 100 (%)	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA)	204
		Total de gestantes	204
TOTAL			100%
Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado.	por 100 (%)	Número de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año	206
		Número total de personas con Hipertensión Arterial reportados	206
TOTAL			100%

Oportunidad de entrega de medicamentos	POR DIAS	Numero total de los medicamentos POS ordenados por el medico a afiliados y que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la formula	9572
		Numero total de los medicamentos POS solicitados a la farmacia por los afiliados o su representante durante el periodo	9572
TOTAL			1
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el trimestre.	por 100 (%)	Número de mujeres de entre 25 y 69 años que se ha tomado la citología en el periodo definido.	375
		Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS.	2413
TOTAL			15.54
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0
		Total de personas atendidas en consulta externa	2,378
TOTAL			0
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	0
		Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	852
TOTAL			0
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	2,378
		Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2,378
TOTAL			1

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	1,012
		Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	1012
TOTAL			1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	11
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	11
TOTAL			1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	0
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	0
TOTAL			#¡DIV/0!
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	0
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	0
TOTAL			#¡DIV/0!
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	por 100 (%)	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?",	1003
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	1024
TOTAL			97.949219

Proporción de usuarios que calificaron su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI	por 100 (%)	Número de usuario que respondieron muy buena o buena a la pregunta. ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPSI?	926
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	1047
TOTAL			88.443171