

INDICADORES DE CALIDAD

| INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | FORMULA | II TRIM |
|--|------------------|---|-----------------|
| Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación | por 100 (%) | Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación | 28 |
| | | Total de gestantes en control prenatal | 149 |
| TOTAL | | | 19% |
| Proporción de gestantes con valoración por odontología | por 100 (%) | Número de gestantes con valoración por Odontología | 73 |
| | | Total de gestantes | 73 |
| TOTAL | | | 100% |
| Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM) | NUMERO ABSOLUTO | Número de casos de MME | 4 |
| | | Número de casos de muerte materna (42 días) | 0 |
| TOTAL | | | #¡DIV/0! |
| Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH) | por 100 (%) | Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA) | 149 |
| | | Total de gestantes | 149 |
| TOTAL | | | 100% |
| Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado. | por 100 (%) | Número de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año | 182 |
| | | Número total de personas con Hipertensión Arterial reportados | 182 |
| TOTAL | | | 100% |

| | | | |
|--|---|---|--------------|
| Oportunidad de entrega de medicamentos | POR DIAS | Numero total de los medicamentos POS ordenados por el medico a afiliados y que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la formula | 14200 |
| | | Numero total de los medicamentos POS solicitados a la farmacia por los afiliados o su representante durante el periodo | 14200 |
| TOTAL | | | 1 |
| Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el trimestre. | por 100 (%) | Número de mujeres de entre 25 y 69 años que se ha tomado la citología en el periodo definido. | 285 |
| | | Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS. | 2636 |
| TOTAL | | | 10.81 |
| Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa | POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA | Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. | 0 |
| | | Total de personas atendidas en consulta externa | 3621 |
| TOTAL | | | 0 |
| Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION | Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas | 0 |
| | | Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. | 2037 |
| TOTAL | | | 0 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General | DIAS | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 3621 |
| | | Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas | 3621 |
| TOTAL | | | 1 |

| | | | |
|---|-------------|---|-----------------|
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General | DIAS | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 1456 |
| | | Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas | 1456 |
| TOTAL | | | 1 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna | DIAS | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 66 |
| | | Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas | 66 |
| TOTAL | | | 1 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría | DIAS | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 50 |
| | | Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas | 50 |
| TOTAL | | | 1 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología | DIAS | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 32 |
| | | Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas | 32 |
| TOTAL | | | 1 |
| Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos | por 100 (%) | Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?", | 954 |
| | | Número de usuarios que respondieron la pregunta | 1006 |
| TOTAL | | | 94.83101 |

| | | | |
|--|-------------|--|-----------------|
| Proporción de usuarios que calificaron su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI | por 100 (%) | Número de usuario que respondieron muy buena o buena a la pregunta. ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPSI? | 873 |
| | | Número de usuarios que respondieron la pregunta | 971 |
| TOTAL | | | 89.90731 |