

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA	III TRIM
Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	por 100 (%)	Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación	29
		Total de gestantes en control prenatal	65
TOTAL			17%
Proporción de gestantes con valoración por odontología	por 100 (%)	Número de gestantes con valoración por Odontología	65
		Total de gestantes	65
TOTAL			100%
Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	NUMERO ABSOLUTO	Número de casos de MME	7
		Número de casos de muerte materna (42 días)	0
TOTAL			#¡DIV/0!
Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	por 100 (%)	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA)	65
		Total de gestantes	65
TOTAL			100%
Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado.	por 100 (%)	Número de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año	567
		Número total de personas con Hipertensión Arterial reportados	567
TOTAL			100%

Oportunidad de entrega de medicamentos	POR DIAS	Numero total de los medicamentos POS ordenados por el medico a afiliados y que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la formula	13303
		Numero total de los medicamentos POS solicitados a la farmacia por los afiliados o su representante durante el periodo	13303
TOTAL			1
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el trimestre.	por 100 (%)	Número de mujeres de entre 25 y 69 años que se ha tomado la citología en el periodo definido.	214
		Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS.	2017
TOTAL			10.61
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0
		Total de personas atendidas en consulta externa	11432
TOTAL			0
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	POR 1.000 PERSONAS ATENDIDAS EN APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	0
		Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	1769
TOTAL			0
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4,125
		Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	4125
TOTAL			1

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	1,927
		Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	1927
TOTAL			1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	74
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	74
TOTAL			1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	15
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	15
TOTAL			1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	101
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	101
TOTAL			1
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	por 100 (%)	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?",	1063
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	1064
TOTAL			99.91

Proporción de usuarios que calificaron su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI	por 100 (%)	Número de usuario que respondieron muy buena o buena a la pregunta. ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPSI?	933
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	959
TOTAL			97.29